

Confronto valutazioni dei fattori per singoli Servizi AVM/Actv

Fattori dei servizi 2023	Tot. Non abbonati Actv		Urbano Mestre Lido		Extraurbano		Navigazione		Urbano per Chioggia	
	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio
Incolunità fisica	89,9	7,2	91,3	7,3	89,8	7,0	87,5	7,2	90,0	6,6
Sicurezza personale	85,1	7,0	88,3	7,2	82,3	6,8	79,0	6,8	93,3	7,4
Puntualità	88,7	7,3	89,5	7,4	85,9	7,1	87,9	7,3	93,3	7,3
Regolarità delle corse	88,8	7,3	89,7	7,4	86,6	7,1	88,7	7,3	90,0	7,1
Frequenza delle corse	89,1	7,2	91,3	7,4	86,9	7,0	86,7	7,2	86,7	6,7
Regolarità/Frequenza corse (Complessivo)	89,8	7,3	91,7	7,4	87,6	7,1	88,3	7,2	88,3	7,0
Pulizia mezzi e strutture	85,0	7,0	87,5	7,1	82,0	6,8	81,9	7,0	96,7	7,4
Climatizzazione (Comfort viaggio)	83,5	6,8	84,6	6,9	82,7	6,7	78,6	6,7	93,3	7,1
Affollamento e facilità di salita (Comfort viaggio)	83,9	6,8	85,5	6,9	81,6	6,7	79,4	6,7	98,3	7,4
Comfort viaggio (Complessivo)	86,4	7,0	87,7	7,1	84,1	6,8	83,9	6,9	95,0	7,3
Informazioni alla clientela	88,6	7,2	87,9	7,3	88,7	7,0	87,9	7,1	93,3	7,2
Personale	89,4	7,3	89,9	7,3	87,3	7,2	89,9	7,3	95,0	7,4
Reperibilità dei biglietti	88,8	7,2	90,7	7,3	86,9	7,1	85,5	7,1	95,0	7,3
Attenzione all'ambiente	85,2	7,0	87,9	7,1	82,3	6,7	82,7	7,0	91,7	7,2
GIUDIZIO COMPLESSIVO	86,4	7,1	87,3	7,3	85,2	7,0	84,7	6,9	90,0	7,2