

# Valutazione del servizio AVM/Actv – Trend fattori

In generale come valuta gli aspetti del servizio di trasporto che utilizza abitualmente?

## Voto medio

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022	2023
Incolunità fisica	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	6,8	7,0	7,3	7,0	7,4	7,6	6,8	6,8
Sicurezza personale	.	.	7,0	6,9	6,8	6,8	7,0	7,4	7,0	7,3	7,6	6,9	7,1
Regolarità/Frequenza (Complessivo)	6,8	6,6	6,7	6,5	6,5	6,1	6,6	6,9	6,6	7,0	7,5	7,1	6,8
Pulizia	5,9	6,6	6,2	6,1	6,1	6,2	6,4	6,4	5,9	6,5	6,7	6,9	6,7
Comfort (Complessivo)	6,2	6,7	6,1	6,2	6,2	6,1	5,7	6,0	5,9	5,9	6,0	6,9	6,6
Informazioni	6,7	6,8	6,7	6,7	6,7	6,8	6,8	6,8	6,7	6,9	7,1	6,9	6,9
Personale	6,6	6,8	6,7	6,7	6,7	6,9	6,9	7,0	6,8	7,1	7,4	7,0	7,0
Reperibilità dei biglietti	7,4	6,8	7,0	6,9	6,9	7,1	7,1	7,2	7,1	7,2	7,5	7,1	7,0
Attenzione all'ambiente	5,9	6,9	6,1	6,0	6,0	6,3	6,5	6,2	5,9	6,3	6,3	7,0	6,6
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6,7</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>6,9</b>