

# Confronto valutazioni dei fattori per singoli Servizi AVM/Actv

In generale come valuta gli aspetti del servizio di trasporto che utilizza abitualmente?

% Soddisfazione (Voto 6-10) e Voto medio

## Fattori dei servizi 2023

	Totale abbonati ACTV		Urbano Mestre Lido		Extraurbano		Navigazione		Urbano per Chioggia	
	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio
Incolumità fisica	86,0	6,8	87,9	6,8	80,4	6,5	83,4	6,7	86,5	6,6
Sicurezza personale	88,8	7,1	91,4	7,2	84,0	6,9	83,4	6,8	88,5	7,2
Puntualità	80,7	6,7	81,6	6,7	78,0	6,7	77,7	6,6	88,5	7,1
Regolarità delle corse	81,0	6,8	82,7	6,9	77,2	6,6	76,5	6,6	92,3	7,2
Frequenza delle corse	79,1	6,6	79,8	6,7	78,4	6,4	74,8	6,5	96,2	7,3
<b>Regolarità/Frequenza corse (Complessivo)</b>	<b>82,0</b>	<b>6,7</b>	<b>82,8</b>	<b>6,8</b>	<b>78,8</b>	<b>6,6</b>	<b>79,4</b>	<b>6,6</b>	<b>98,1</b>	<b>7,5</b>
Pulizia mezzi e strutture	80,8	6,7	82,0	6,8	79,2	6,6	75,2	6,5	94,2	7,3
Climatizzazione (Comfort viaggio)	77,4	6,5	77,5	6,5	78,4	6,4	73,2	6,3	92,3	7,0
Affollamento e facilità di salita (Comfort viaggio)	74,5	6,4	75,8	6,5	76,0	6,5	66,4	6,1	92,3	7,3
<b>Comfort viaggio (Complessivo)</b>	<b>79,7</b>	<b>6,6</b>	<b>80,4</b>	<b>6,7</b>	<b>79,2</b>	<b>6,6</b>	<b>75,0</b>	<b>6,4</b>	<b>94,2</b>	<b>7,4</b>
Informazioni alla clientela	87,8	6,9	89,1	7,0	87,2	6,8	84,1	6,7	94,2	7,2
Personale	86,7	7,0	87,8	7,0	85,2	6,9	83,6	6,8	96,2	7,4
Reperibilità dei biglietti	89,5	7,0	89,6	7,0	89,6	7,0	88,0	6,9	100,0	7,6
Attenzione all'ambiente	83,4	6,6	85,2	6,7	81,6	6,6	77,4	6,4	90,4	7,1
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>	<b>85,1</b>	<b>6,9</b>	<b>86,9</b>	<b>6,9</b>	<b>83,6</b>	<b>6,9</b>	<b>78,8</b>	<b>6,6</b>	<b>100,0</b>	<b>7,6</b>