

Valutazione del servizio AVM/Actv – Trend

In generale quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio?

Voto medio

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022	2023	2024	2025
Incolunità fisica	7,1	7,5	7,3	7,6	7,4	7,8	7,1	7,2	7,2	7,5
Sicurezza personale	-	7,4	7,4	7,3	7,0	7,7	7,3	7,0	7,1	7,5
Regolarità/Frequenza (Complessivo)	6,6	7,2	7,3	7,2	7,1	7,6	7,3	7,3	7,4	7,3
Pulizia	6,9	6,6	6,8	6,7	6,6	7,0	7,0	7,0	7,1	7,2
Comfort (Complessivo)	6,2	6,0	6,7	6,6	6,6	6,9	7,2	7,0	7,1	7,0
Informazioni	7,1	7,3	7,0	6,9	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,1
Personale	7,1	7,3	7,1	7,2	7,1	7,5	7,2	7,3	7,3	7,3
Reperibilità dei biglietti	7,5	7,1	7,1	7,3	7,5	7,5	7,2	7,2	7,3	7,3
Attenzione all'ambiente	6,9	6,7	6,2	6,1	5,9	6,3	7,2	7,0	7,0	7,2
GIUDIZIO COMPLESSIVO	6,9	7,1	6,9	6,8	6,8	7,2	7,3	7,1	7,4	7,3