

Confronto valutazioni dei fattori per singoli Servizi AVM/Actv

Fattori dei servizi 2025	Tot. Non abbonati Actv		Urbano Mestre Lido		Extraurbano		Navigazione	
	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio
Incolunità fisica	96,4	7,5	97,7	7,5	95,1	7,6	96,2	7,5
Sicurezza personale	95,1	7,5	94,9	7,4	94,4	7,5	94,7	7,4
Puntualità	96,4	7,4	95,9	7,3	96,1	7,5	96,2	7,3
Regolarità delle corse	95,0	7,3	95,7	7,3	94,8	7,4	94,0	7,2
Frequenza delle corse	95,4	7,3	95,2	7,2	96,7	7,5	93,5	7,2
Regolarità/Frequenza corse (Complessivo)	96,0	7,3	96,2	7,3	96,4	7,4	95,0	7,2
Pulizia mezzi e strutture	95,1	7,2	94,9	7,2	95,7	7,2	93,5	7,2
Climatizzazione (Comfort viaggio)	94,2	7,1	94,7	7,1	96,1	7,3	91,2	6,9
Affollamento e facilità di salita (Comfort viaggio)	82,7	6,7	83,5	6,8	89,5	6,9	74,8	6,4
Comfort viaggio (Complessivo)	88,1	7,0	88,3	7,0	92,1	7,2	84,1	6,8
Informazioni alla clientela	97,3	7,1	97,7	7,1	97,4	7,3	96,2	7,0
Personale	96,1	7,3	95,9	7,3	97,7	7,5	94,2	7,1
Reperibilità dei biglietti	98,2	7,3	97,5	7,2	99,0	7,4	97,5	7,2
Attenzione all'ambiente	96,4	7,2	96,4	7,2	98,0	7,2	94,0	7,1
GIUDIZIO COMPLESSIVO	95,9	7,3	96,4	7,3	96,1	7,4	95,0	7,2