

POLITICA PER LA SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE E QUALITA' DELLE SOCIETA' DEL GRUPPO AVM

“Venezia Capitale Mondiale della Sostenibilità”: questo approccio di gestione vuole essere modello ambientale, economico, sociale e urbanistico per lo sviluppo sostenibile di questo territorio. Le società del Gruppo AVM testimoniano un impegno concreto rispetto ai pilastri della Sostenibilità: sociale, economico e ambientale.

ACTV S.p.a., AVM S.p.a., Vela S.p.a., con il presente documento esprimono la Politica declinata in tutti gli aspetti gestiti nel Sistema Integrato Sicurezza, Qualità, Ambiente.

La volontà di miglioramento continuo, nelle azioni ordinarie e straordinarie, coinvolge le parti interessate, sia interne che esterne alle Società del Gruppo AVM, con particolare attenzione verso i lavoratori e l'utenza:

- a. garantire gli standard di qualità definiti dagli Enti affidanti nei rispettivi Contratti di Servizio e riportati all'interno della Carta della Mobilità e misurati tramite apposite indagini di Customer Satisfaction;
- b. valorizzare il capitale umano attraverso processi di formazione, informazione, addestramento, ascolto, coinvolgimento e motivazione del personale a tutti i livelli aziendali, anche allo scopo di operare:
 - nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
 - per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
 - come garanzia della effettiva capacità di erogare un servizio di qualità al cliente finale.
- c. favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dai Sistemi di Gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze, ai principali processi dei Sistemi di Gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- d. investire risorse nell'innovazione tecnologica e meccanico-transportistica dei processi, dei mezzi, delle strutture, delle infrastrutture e degli strumenti aziendali al fine di migliorare la qualità erogata e percepita del servizio reso;
- e. ricercare sinergie con altri vettori di trasporto pubblico e integrare/sviluppare modalità diverse di intendere la mobilità delle persone in senso esteso per garantire al cliente finale un sistema di trasporto collettivo di tipo integrato, competitivo rispetto all'uso del mezzo privato;
- f. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di qualità, sicurezza e ambiente;
- g. utilizzare mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza e ambiente vigente, promuovendo un trasporto sempre più sostenibile, mantenendo i costi di mercato;
- h. provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alla tutela ambientale, anche in un contesto complesso come quello della Laguna di Venezia;
- i. promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati;
- j. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa per le persone e/o l'ambiente, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- k. diffondere all'interno del Gruppo, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sia sotto il profilo della sicurezza, che della tutela ambientale;
- l. coinvolgere le imprese appaltatrici, che operano per le società del Gruppo AVM, nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- m. perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e ambiente, dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo, e di salvaguardia ambientale, mettendo a disposizione adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- n. eseguire periodici audit e ispezioni, controllando le attività operative e i siti, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- o. verificare in modo continuativo la gestione aziendale, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e dei Sistemi di Gestione.

La presente Politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e alla tutela ambientale; costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi delle Società del Gruppo AVM.

Le Direzioni delle Società del Gruppo sono impegnate nell'attuazione dei principi della Politica e degli obiettivi che da essa discendono, e, a tale scopo, mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

Il presente documento è “vivo” nel Sistema di Gestione e, come tale, viene periodicamente riesaminato e, se del caso, revisionato – di regola nell'ambito del riesame della Direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

Venezia, 31/03/2025

il Datore di Lavoro AVM S.p.A.



Dott. Mauro L. Valenti

il Datore di Lavoro Actv S.p.A.



Dott. Mauro L. Valenti

il Datore di Lavoro Direzione Operativa Manutenzione Mezzi Navali di Actv S.p.A.

Ing. Salvatore Savarese

il Datore di Lavoro Vela S.p.A.



Dott. Fabrizio D'Onofrio