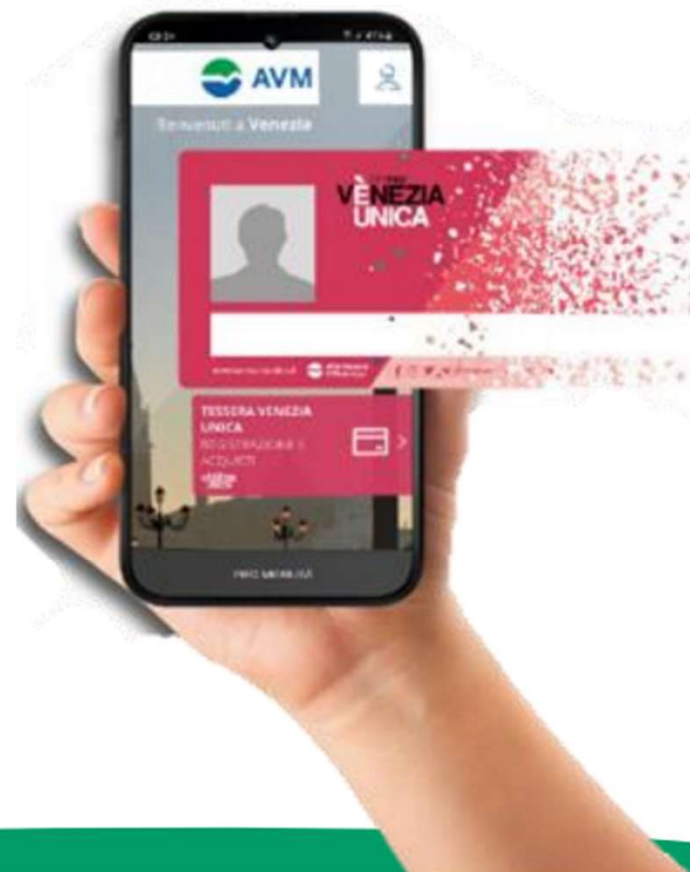




Actv

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

Qui troverai tutti i passaggi per la tua tessera Venezia Unica virtuale:

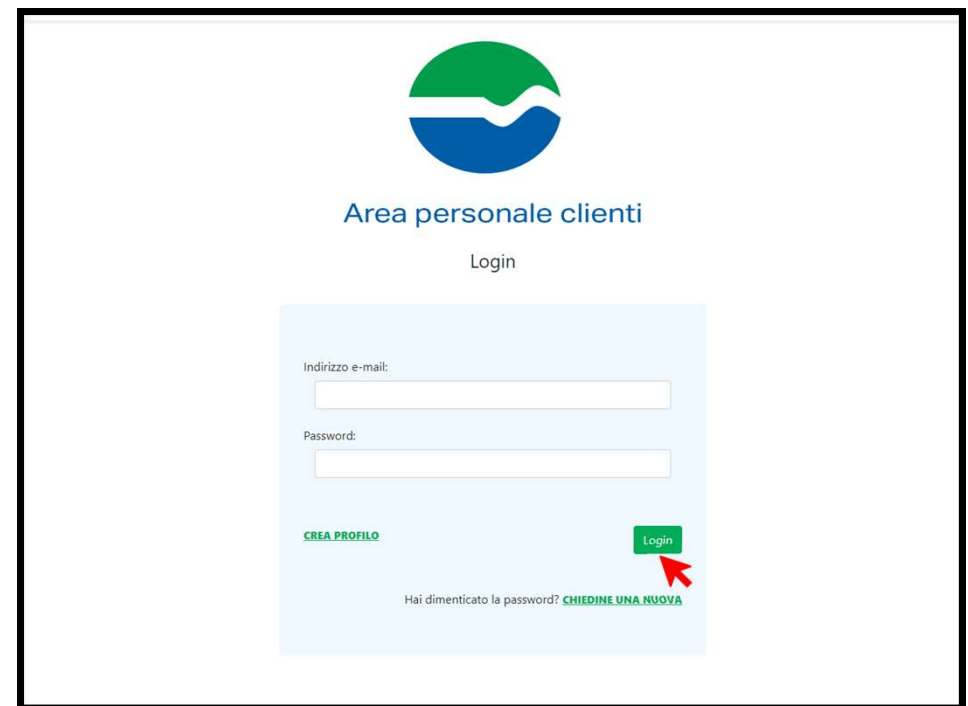
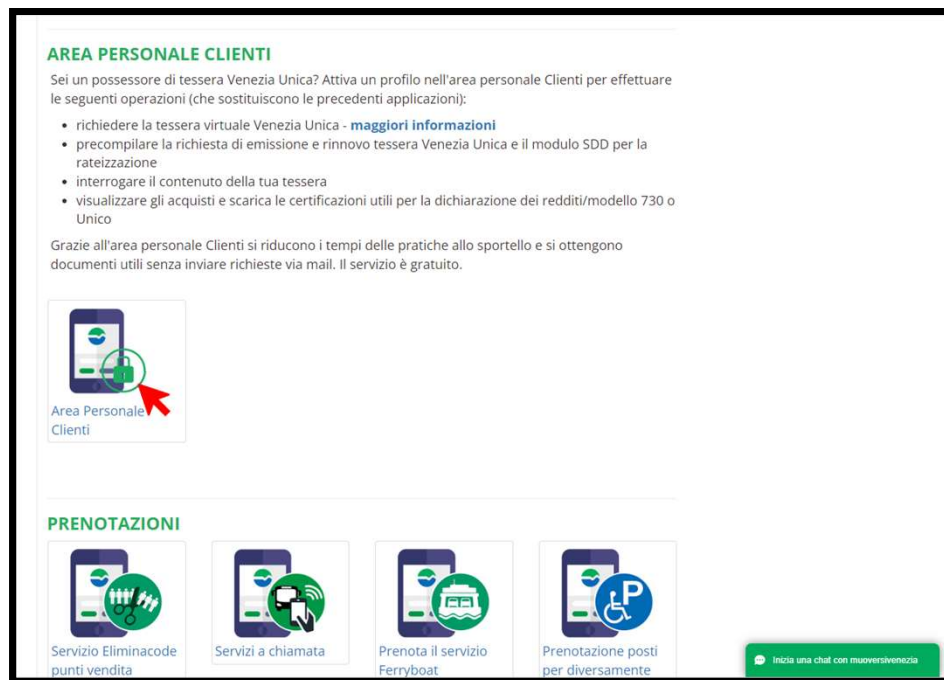
1° Entra al seguente link <https://actv.avmspa.it/it/content/tessera-venezia-unica-virtuale>



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

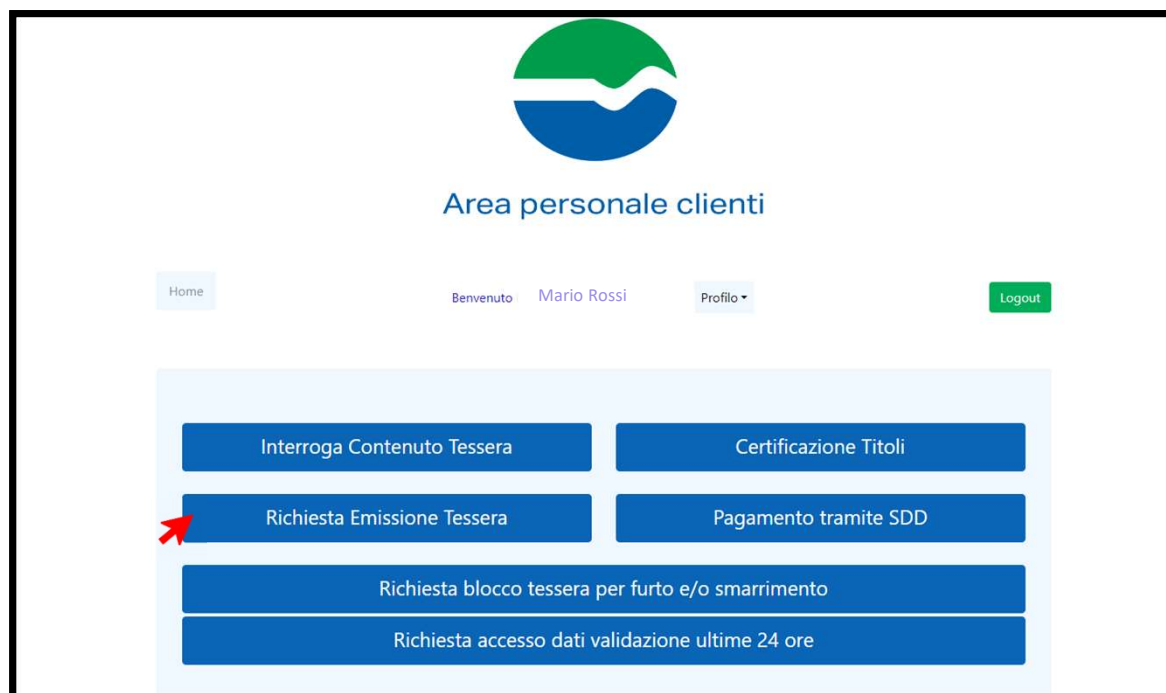
2° Clicca su area personale clienti <https://areapersonale.avmspa.it/APFE/> e fai login o crea nuovo profilo;



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

3° Una volta registrato/a seleziona 'Richiesta Emissione Tessera';



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

4° Compila tutti i campi e seleziona la tipologia del richiedente;

Area personale clienti

Home / Emissione Tessera - Inserimento tessera Benvenuto Profilo Logout

Emissione Tessera - Inserimento tessera

Cognome Nome Data di nascita

Stato * Provincia di Nascita * Luogo di Nascita *

Codice Fiscale Cittadinanza * Stato *

Regione di Residenza * Provincia di Residenza * Comune di Residenza *

CAP * Via * Civico *

Telefono Cellulare E-mail

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

☐ Ho letto l'Informativa Privacy

Ho letto l'Informativa Privacy e per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarmi su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telex, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore).

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

NORME GENERALI PER IL RILASCIO E L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA

☒ Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)



☒ Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)

Selezionare la tipologia di richiedente

COSTI PER L'ATTIVAZIONE E L'ABILITAZIONE DELLA TESSERA VENEZIA UNICA AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE			
	COSTO ATTIVAZIONE TESSERA	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)	TOTALE
RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA: Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e residenti all'estero purché iscritti all'AIRE del Comune di Venezia	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico.	Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole	10,00 €
RESIDENTI CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €
RESIDENTI REGIONE VENETO	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Non comprende l'abilitazione per la Navigazione (non valida quindi come Carta Venezia). Consente l'acquisto degli abbonamenti alla Rete Extraurbana e alla Rete Urbana di Chioggia.	+ € 30,00 - È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	40,00 €
RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO		+ € 90,00 - È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	100,00 €
STUDENTI RESIDENTI AL DI FUORI DEL COMUNE DI VENEZIA MA CON SEDE DI STUDIO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VENEZIA*		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €

* Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E. del medesimo Comune.

** Studenti di ogni ordine e grado, fino al compimento dei 26 anni di età, che frequentano istituti o università statali o parificati con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia. A tale fattispecie sono equiparati anche gli studenti immatricolati temporaneamente per programmi universitari internazionali e frequentanti istituti con sede all'interno del Comune di Venezia.

NORME GENERALI PER L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA ABILITATE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

☐ Ho letto l'Informativa Privacy

IN CASO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PROVINCIALI

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nei casi AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15 del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poter applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito.

Il conferimento dei Dati Relativi alla salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

☐ Prendo atto di quanto sopra ed esprimo il mio consenso

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

5° Se sei studente e hai meno di 26 anni ricordati di inserire tutti i campi richiesti;

☒ Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)

Studente - fino al compimento dei 26 anni di età  

Scuola

Nome istituto/università

Inserire la sede di studio

Sede di Studio

Città dove si trova

Inserire la sede di studio

Anno scolastico

2023/2024

Inserire l'anno scolastico

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

6° seleziona TESSERA VIRTUALE (DA REGISTRARE SU AVM OFFICIAL APP), immetti l'email e il numero di cellulare quindi clicca 'richiedi pin' e poi clicca su 'salva';

SELEZIONARE UNA TIPOLOGIA DI TESSERA

TESSERA FISICA Venezia Unica (Su supporto Smart Card)

TESSERA VIRTUALE (Da registrare su AVM Venezia Official APP)

Inserire il proprio indirizzo email utilizzato nell'app AVM Official app

Inserire la mail

Confermare la mail

☐ Utilizzerò solo il servizio automobilistico del Lido di Venezia

Per confermare la richiesta tessera virtuale, è necessario cliccare sul pulsante 'Richiedi PIN', ed inserire i pin ricevuti al proprio indirizzo email e al numero di telefono registrato.

Pin E-mail *

Pin SMS *

Richiedi Pin

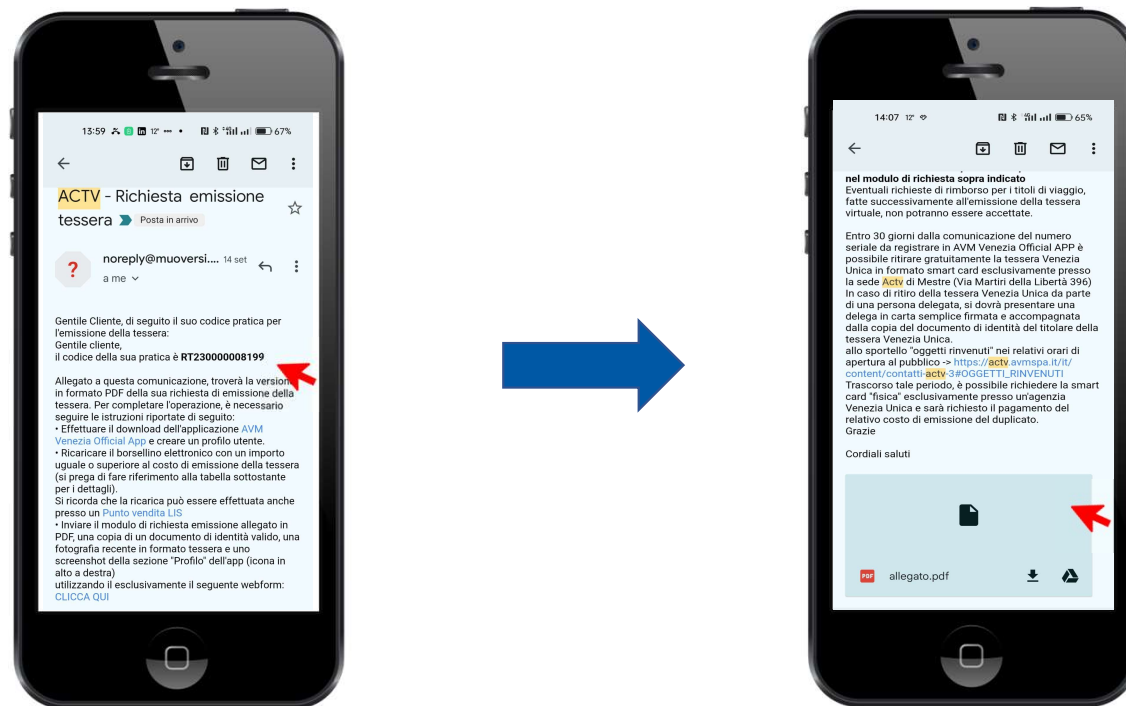
Torna alla Home

Salva

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

7° Riceverai un'email con il numero di pratica e il modulo firmato elettronicamente con i codici OTP ;



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

8° Scarica il file e salvalo sul tuo dispositivo



PC: scarica l'allegato e salvalo sul desktop,

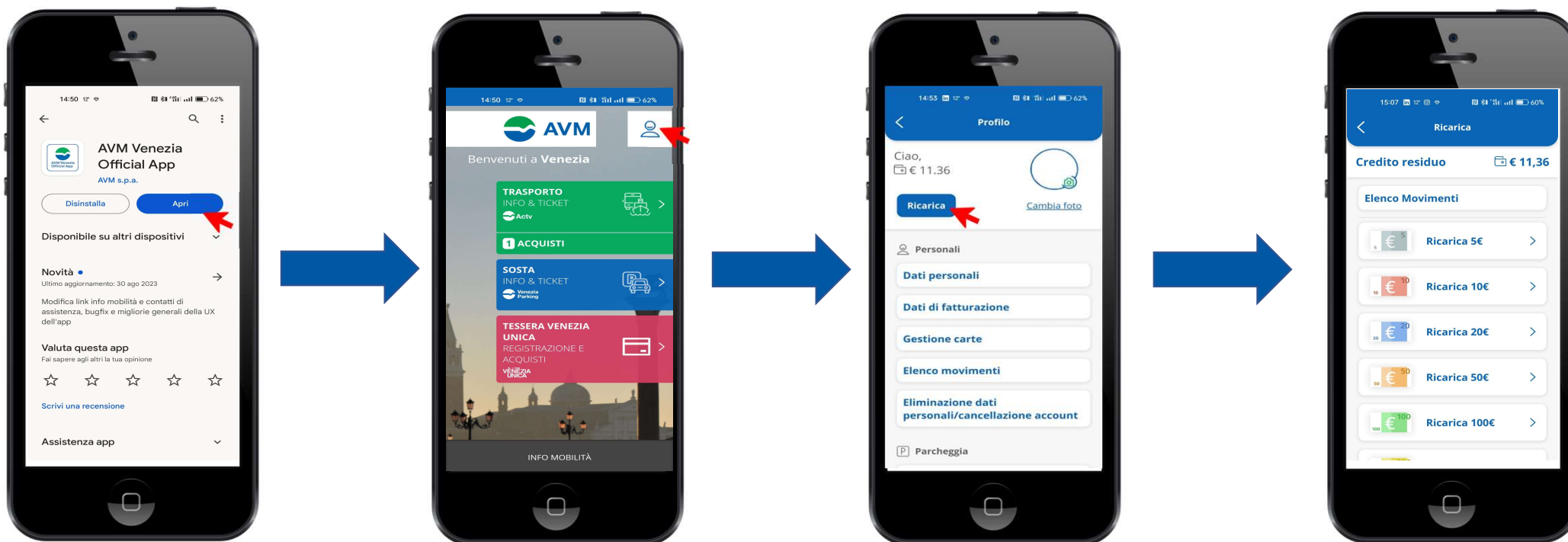
CELLULARE SISTEMA OPERATIVO ANDROID: apri l'allegato con l'app 'adobe reader' o un qualsiasi lettore pdf, clicca in alto a destra su 'copia su dispositivo',

CELLULARE CON SISTEMA OPERATIVO IOS/APPLE: salva l'allegato su 'libri/ibooks' o 'file'

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

9° Infine scarica l'applicazione [AVM VENEZIA OFFICIAL APP](#), registrati e carica il borsellino nella sezione 'profilo' in base alla tua residenza.



GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

10° Tariffario:

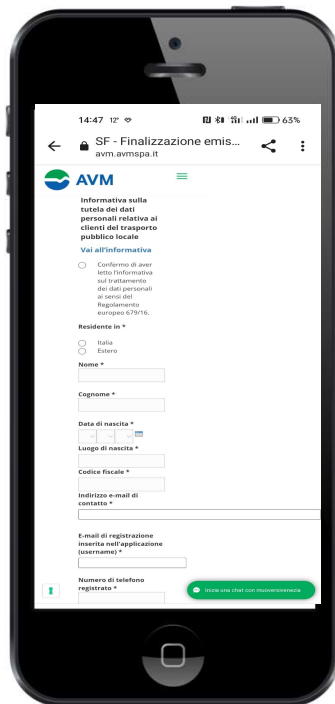
COSTI DI ATTIVAZIONE E ABILITAZIONE DEL CITY PASS VENEZIA UNICA COME TESSERA DI TRASPORTO PUBBLICO ACTV (Riforma tariffaria con delibera n° 364 del 22 novembre 2018 IN VIGORE DAL 20 GENNAIO 2019)			
	Attivazione tessera	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)	TOTALE
RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E (Anagrafe Italiani residenti all'estero). del medesimo Comune.	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole.		10,00 €
RESIDENTI CITTÀ METROPOLITANA VENEZIA	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Non comprende l'abilitazione per la Navigazione (non valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dell'abbonamento alla Rete Extraurbana e alla rete Urbana di Chioggia.	+ € 10,00- Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €
RESIDENTI REGIONE VENETO		+ € 30,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	40,00 €
RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO		+ € 90,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	100,00 €
STUDENTI CON SEDE DI STUDIO IN COMUNE DI VENEZIA*		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €

* Studenti di ogni ordine e grado fino al compimento dei 26 anni di età che frequentano istituti o università statali o parificate con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia e studenti immatricolati temporaneamente per Programmi Universitari Internazionali (ad esempio Erasmus).

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

11° Entra al seguente link <https://avm.avmspa.it/it/content/sf-finalizzazione-emissione-tessera-virtuale>
compila tutti i campi e allega:



- il modulo che hai ricevuto via email (non deve essere stampato, fotografato, firmato o modificato, solo inoltrato);
- un documento che attesti la tua residenza attuale (carta d'identità fronte e retro, certificato di residenza o richiesta di trasferimento residenza rilasciata dal comune);
- una fototessera per documento o una foto scattata dal cellulare,

GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

12° Non appena il nostro Team prenderà in carico la richiesta, riceverai un'email con il numero seriale da registrare in APP. Ti ricordiamo che il servizio è feriale, da lunedì al venerdì.



- Clicca sulla voce VENEZIA UNICA;
- Inserisci numero seriale/tessera;
- Inserisci nome e cognome;
- Inserisci la tua data di nascita;
- Clicca su procedi