

Confronto valutazioni dei fattori per singoli Servizi AVM/Actv

Fattori dei servizi 2024	Tot. Non abbonati Actv		Urbano Mestre Lido		Extraurbano		Navigazione	
	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	Voto medio
Incolunità fisica	95,7	7,2	94,9	7,1	95,8	7,2	96,4	7,2
Sicurezza personale	93,0	7,1	92,0	6,9	94,8	7,3	92,2	7,1
Puntualità	91,3	7,2	90,1	7,2	93,5	7,3	91,6	7,4
Regolarità delle corse	93,1	7,3	91,6	7,2	96,1	7,5	92,5	7,3
Frequenza delle corse	92,1	7,3	91,1	7,3	96,1	7,4	89,6	7,3
Regolarità/Frequenza corse (Complessivo)	93,7	7,4	92,4	7,3	97,1	7,5	91,6	7,4
Pulizia mezzi e strutture	90,6	7,1	89,2	6,9	95,4	7,3	87,3	7,1
Climatizzazione (Comfort viaggio)	89,7	6,9	91,4	6,8	92,5	7,0	84,4	6,8
Affollamento e facilità di salita (Comfort viaggio)	86,4	6,8	85,0	6,7	94,4	7,1	79,9	6,6
Comfort viaggio (Complessivo)	90,4	7,1	90,5	6,9	96,1	7,4	84,1	6,9
Informazioni alla clientela	93,2	7,1	90,5	7,0	95,8	7,2	95,1	7,2
Personale	95,3	7,3	93,2	7,2	97,4	7,5	96,1	7,5
Reperibilità dei biglietti	96,8	7,3	96,6	7,3	96,4	7,3	97,1	7,4
Attenzione all'ambiente	95,2	7,0	95,8	6,9	96,7	7,2	92,2	7,1
GIUDIZIO COMPLESSIVO	94,5	7,4	93,2	7,3	97,1	7,5	93,8	7,4