

MODULO PER ABILITAZIONE TESSERA VENEZIA UNICA AL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

NUOVA TESSERA _____	COD. PROFILO _____	CAMBIO PROFILO _____	MATR. OPERATORE _____
NUMERO E DATA SCADENZA VECCHIA TESSERA _____		Ritiro c/o Ag. _____	
N° TESSERA PROV.LE _____		Identità richiedente verificata attraverso esibizione di valido DOCUMENTO D'IDENTITÀ (tipo) _____	
N° _____		RILASCIATO DA _____	

Firma del dichiarante in caso di richiesta di una nuova tessera per la messa fuori servizio della vecchia tessera: Data _____ Firma _____

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____ (____/____/____),

il ____/____/____, codice fiscale _____, residente in _____ (____/____/____), via _____ n. _____

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.p.r. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo decreto, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara di essere

SPAZIO RISERVATO AGLI STUDENTI iscritto e frequentare la Scuola _____ Sede di Studio _____ per l'anno scolastico _____	SPAZIO RISERVATO AI LAVORATORI AUTONOMI (della ditta se titolare di impresa) partita iva _____ con sede o domicilio fiscale in _____ Via _____
SPAZIO RISERVATO AI LAVORATORI DIPENDENTI attualmente dipendente della ditta/ente _____ con sede legale in _____ Via _____ e sede operativa in _____, Via _____ codice fiscale/partita iva _____	SPAZIO RISERVATO AL DATORE DI LAVORO (solo per residenti comune Cavallino Treporti (non valida l'autocertificazione)) Si dichiara che il richiedente è dipendente della Ditta _____ con sede in _____ Sede di Lavoro _____ Data _____ Firma _____ Timbro della Ditta _____

COSTI PER ATTIVAZIONE E ABILITAZIONE TESSERA VENEZIA UNICA AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

	Attivazione tessera	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)
RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole.	
RESIDENTI REGIONE VENETO	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Non comprende l'abilitazione per la Navigazione (non valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto di biglietti e abbonamenti della rete extraurbana e della rete Urbana di Chioggia.	+ € 10,00 (€20) - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.
RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO		+ € 40,00 (€50) - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.

NORME GENERALI PER L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA ABILITATE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

A.V.M. S.p.A, Società che effettua il trasporto pubblico urbano nel territorio dei Comuni di Venezia e Chioggia, ed extraurbano nella Provincia di Venezia, rilascia documenti di viaggio, per i propri servizi, alle condizioni approvate dalle competenti Autorità. Il servizio di trasporto è effettuato alle condizioni generali di trasporto di A.V.M. S.p.A. adeguatamente rese pubbliche. In base a specifici accordi con la società Ve.La. S.p.A., del Gruppo AVM, i documenti di viaggio emessi da A.V.M. S.p.A. possono essere acquistati ed utilizzati anche attraverso la tessera VENEZIA UNICA, rilasciata esclusivamente da Ve.La. S.p.A.. Per le condizioni di rilascio della tessera VENEZIA UNICA si rinvia alla relativa documentazione contrattuale nonché a quanto riportato nel sito internet di Ve.La. S.p.A. (www.velaspa.com). L'abilitazione della tessera VENEZIA UNICA al servizio di trasporto pubblico locale determina l'attribuzione di un "profilo cliente" (es. ordinario, studente, ecc.) sulla base di alcuni requisiti anagrafici quali età e residenza anagrafica. Il "profilo cliente" viene memorizzato sulla tessera e determina la tipologia di titoli di viaggio acquistabili. Il cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni modifica di quanto dichiarato in sede di richiesta di rilascio della tessera. In particolare, la perdita del requisito della residenza anagrafica nelle isole della Laguna di Venezia o dei requisiti per l'ottenimento dell'abilitazione Priority da parte del Cliente comporta l'inserimento della tessera in una cosiddetta "black list" con conseguente inibizione dell'utilizzo se entro 30 giorni dal cambio di residenza il Cliente non si rechi presso un punto vendita abilitato per ottenere il necessario cambio del profilo. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni, il Cliente dovrà richiedere l'emissione di una nuova tessera con i conseguenti costi di attivazione a proprio carico.

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

AVM S.p.A. (d'ora innanzi anche la "Società"), con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto, n. 33 è il titolare del trattamento e le fornisce l'informativa per il trattamento dei suoi "Dati Personali", cioè quelli da lei liberamente forniti mediante la compilazione del presente modulo.

Detti dati saranno raccolti dalla Società per le seguenti finalità:

- a. contrattuali, per fornire i servizi richiesti; presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale;
- b. verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction); presupposto per il trattamento: legittimo interesse;
- c. promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing, utilizzando modalità automatizzate di contatto (mail, sms, telefax, ecc) e modalità tradizionali di contatto (telefonata con operatore); presupposto per il trattamento: consenso.

La Società la informa inoltre che, nell'ambito della finalità di cui al punto a), i dati potranno essere raccolti anche mediante la tecnologia RFID applicata alla carta VENEZIA UNICA. Tali dati sono resi anonimi entro 24 ore.

Il trattamento dei suoi dati avverrà con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati indicati nel presente modulo è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società non potrà dare seguito alla sua richiesta.

Il consenso è invece facoltativo per le finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing, pertanto non sussistono conseguenze in caso di suo rifiuto, se non l'impossibilità di procedere come indicato; inoltre lei potrà revocare in ogni momento il consenso reso, utilizzando i dati di contatto di seguito indicati.

I Dati Personali da lei conferiti saranno comunicati per le finalità sopra indicate alle società del Gruppo AVM ed in particolare alla società Vela S.p.a. che gestisce la carta VENEZIA UNICA ed alla società ACTV S.p.A. che svolge il servizio operativo e, in proprio, anche parte del servizio di trasporto pubblico locale, al personale della Società debitamente autorizzato, nonché a società terze debitamente identificate responsabili del trattamento. I Suoi Dati Personali non verranno diffusi.

Tempi di conservazione

Per la finalità contrattuale, i suoi Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto (5 anni) oltre che per il successivo anno, salvo che nel frattempo lei non rinnovi la tessera VENEZIA UNICA e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per i successivi 10 anni nel rispetto degli obblighi di legge.

I Dati Personali trattati per le finalità di verifica del grado di soddisfazione della clientela saranno conservati per 3 anni dalla rilevazione, mentre i Dati Personali trattati per le finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing saranno invece conservati per 2 anni dalla data in cui la Società ha ottenuto il suo ultimo consenso.

I suoi diritti

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali
- la portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito
- la rettifica dei dati in nostro possesso
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui la Società tratta i suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Inoltre potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso di dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso di verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it

Contatti

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte della Società dei suoi Dati Personali, la preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "contatti" del sito www.avmspa.it ovvero di contattare il numero di telefono 0412722111, chiedendo della segreteria della direzione affari legali e societari.

Può invece contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) tramite la mail dpogruppoavm@avmspa.it

Ho letto l'Informativa Privacy

Data _____ Firma leggibile _____

Ho letto l'Informativa Privacy e per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarmi su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telefax, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore)

do il consenso nego il consenso

Data _____ Firma leggibile _____

In caso di agevolazioni tariffarie provinciali

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poterle applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito. Il conferimento dei Dati Relativi alla Salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

Prendo atto di quanto sopra e esprimo il mio consenso

Data _____ Firma leggibile _____